

ALLEGATO 2: ALLEGATO RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI

1. CONTESTO E FINALITÀ DELL'ALLEGATO

Il presente Allegato stabilisce i termini e le condizioni per il trattamento dei Dati Personali, qualora necessari, da parte di HYBRID in relazione alla fornitura da parte di HYBRID del Servizio MyCLOUDFLOW.

2. DEFINIZIONI

I seguenti termini avranno il significato ad essi assegnato nel presente documento. Gli altri termini definiti hanno il significato loro assegnato nelle Condizioni dei Servizi in abbonamento MyCLOUDFLOW.

Per "**Leggi**" si intendono il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE 2016/679 ("GDPR") e le altre leggi sulla tutela dei dati applicabili al Trattamento, come di volta in volta modificate.

"**Dati personali**" indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("**Soggetto interessato**") le cui informazioni sono trattate da HYBRID ai sensi del Contratto per conto del Cliente. Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificatore come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online, o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

"**Violazione dei Dati Personali**" indica una violazione della sicurezza che comporta la distruzione accidentale o illegale, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, memorizzati o altrimenti Trattati.

"**Processo**" o "**Trattamento**" indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali o su insiemi di Dati Personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o l'alterazione, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, l'allineamento o la combinazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione.

"**Subappaltatore**" indica i terzi di cui HYBRID si avvale nell'esecuzione dei propri obblighi contrattuali ai sensi del Contratto.

3. TRATTAMENTO E OBBLIGI DI HYBRID

3.1 HYBRID non potrà utilizzare i Dati Personali per scopi diversi da quelli specificati nel Contratto e sulla base di istruzioni documentate del Cliente, a meno che non sia richiesto dalla legge dell'Unione Europea ("**UE**") o di uno Stato membro dell'UE a cui HYBRID è soggetta; in tal caso, HYBRID informerà il Cliente di tale requisito legale prima del Trattamento, a meno che tale legge non vieti tale informazione per importanti motivi di interesse pubblico. Tali istruzioni documentate sono fornite dal Cliente a HYBRID e sono limitate a: il Cliente dà istruzioni a HYBRID per il Trattamento dei Dati Personali al fine di consentire a HYBRID e ai suoi Subappaltatori di fornire il Servizio MyCLOUDFLOW e/o i Servizi Professionali in conformità con le specifiche di servizio di HYBRID, come modificate da HYBRID di volta in volta. Se il Cliente desidera modificare le istruzioni documentate o impartire nuove istruzioni documentate a HYBRID, le istruzioni modificate e quelle nuove sono soggette al consenso scritto di HYBRID e possono essere tariffate in base ai Prezzi Separati. I trasferimenti di Dati Personali in un paese terzo (inteso come paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo o UE) è consentito solo se legalmente consentito in base alle Leggi, o in base al consenso del Cliente dato in questo Allegato o altrimenti acconsentito dal Cliente. Il Cliente acconsente al trasferimento dei Dati personali anche nel Regno Unito ("**UK**") e al trattamento dei Dati Personali nel Regno Unito anche dopo l'uscita del Regno Unito dall'UE. Quando il Cliente dà il proprio consenso al trasferimento o lo richiede, è responsabile della legittimità del trasferimento.

3.2 Qualora, sulla base delle Leggi o di qualsiasi altra normativa, regolamento o decisione delle autorità applicabili, HYBRID sia in qualsiasi momento istruita o tenuta ad assistere il Cliente nell'adempimento dei suoi obblighi di risposta alle richieste di esercizio dei diritti degli Interessati, o qualora HYBRID sia altrimenti tenuta a svolgere qualsiasi altro compito o attività relativi ai Dati Personali o al Trattamento che non siano di competenza di HYBRID, del Servizio MyCLOUDFLOW e/o dei Servizi Professionali, il Cliente pagherà a HYBRID un prezzo separato per tali compiti o attività su base temporale e materiale in conformità con il listino prezzi di HYBRID in vigore di volta in volta (tali prezzi pagabili dal Cliente a HYBRID sono denominati "**Prezzi Separati**"). Tali compiti o attività possono essere, ad esempio, fornire informazioni a un Interessato sui Dati Personali in possesso di HYBRID, oppure rimuovere o trasferire i Dati Personali o rispondere o fare rapporto alle autorità preposte alla protezione dei dati, oppure consentire verifiche o ispezioni.

3.3 HYBRID adotterà le misure tecniche e organizzative ai sensi dell'articolo 32 delle leggi GDPR per cercare di proteggere i dati personali da accessi non autorizzati e dalla distruzione accidentale o illegale. Il Cliente conviene che tali misure dipendono anche dal livello di sicurezza, dai metodi di backup e dai metodi di co-locazione e/o ambiente multiplo scelti dal Cliente come parte del Servizio MyCLOUDFLOW e/o dei Servizi Professionali. Il Cliente pagherà per la pseudonimizzazione e la crittografia dei Dati Personali, se richiesto dal Cliente, in conformità con i Prezzi Separati.

3.4 Dopo la risoluzione o la scadenza del Contratto, HYBRID, a scelta del Cliente, distruggerà i Dati Personali o restituirà i Dati Personali al Cliente e cancellerà le copie esistenti, a meno che la legge dell'UE o di uno Stato membro dell'UE non richieda la conservazione dei Dati Personali da parte di HYBRID. In conformità con i Prezzi Separati, HYBRID è autorizzata ad addebitare un prezzo per le attività necessarie alla restituzione dei Dati Personali.

3.5 I tipi di Dati Personali e le categorie di Persone Interessate possono essere, ad esempio, i seguenti:

Dati Personali di consumatori o di altre persone, dati dei dipendenti, informazioni sugli affari finanziari degli interessati, informazioni "conosci il tuo cliente" e altri dati obbligatori per legge, numeri di previdenza sociale o altri dati identificativi simili, e possono contenere anche le cosiddette categorie speciali di Dati Personali, come informazioni sulle opinioni politiche o sull'appartenenza a sindacati.

3.6 HYBRID dovrà, nella misura richiesta dalle Leggi:

- a) garantire che le persone autorizzate a Trattare i Dati Personali per suo conto si siano impegnate alla riservatezza o siano soggette a un obbligo di riservatezza previsto dalla legge;
- b) in conformità con i Prezzi Separati e tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione di HYBRID, assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 delle leggi GDPR;
- c) in conformità con i Prezzi Separati e tenendo conto della natura del Trattamento, assistere il Cliente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati di cui al Capitolo III delle Leggi GDPR; e in conformità con i Prezzi Separati, mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare l'adempimento degli obblighi di cui all'articolo 28 delle Leggi GDPR e consentire e contribuire alle verifiche richieste dalle Leggi, comprese le ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro revisore incaricato dal Cliente e richiesto dalle Leggi. Il Cliente dovrà notificare a HYBRID la verifica per iscritto con almeno sessanta (60) giorni di anticipo. Il revisore non può essere un concorrente di HYBRID. Le informazioni relative alle operazioni di HYBRID apprese durante le verifiche sono segreti commerciali di HYBRID. Il Cliente è responsabile del rispetto delle condizioni del Contratto da parte del revisore. Il calendario, il metodo e la portata della verifica saranno concordati preventivamente tra le Parti e la verifica non potrà gravare in modo irragionevole su HYBRID o mettere a rischio le consegne, la qualità, la sicurezza o la riservatezza di HYBRID o degli altri clienti.

4. NOTIFICA DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

HYBRID informerà il Cliente senza indebito ritardo dopo essere venuta a conoscenza di una violazione dei dati personali negli ambienti di HYBRID o dei suoi sub-responsabili del trattamento. HYBRID, in conformità con i Prezzi Separati, assisterà il Cliente nel garantire l'adempimento degli obblighi del Cliente ai sensi della Legge di notificare la Violazione dei Dati Personali all'autorità di vigilanza e/o agli interessati, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione di HYBRID.

5. UTILIZZO DI SUBAPPALTATORI

- 5.1 Il Cliente conferisce a HYBRID un'autorizzazione generale ad assumere Subappaltatori come sub-responsabili di HYBRID ai fini del Trattamento.
- 5.2 Se il Cliente si oppone all'assunzione di nuovi sub-responsabili, il Cliente può rescindere il Contratto con un preavviso scritto di trenta (30) giorni a HYBRID. Tale risoluzione è l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente.
Se HYBRID si avvale di un sub-responsabile per l'esecuzione delle attività di Trattamento, HYBRID stipulerà con il sub-responsabile uno o più accordi o condizioni per il trattamento dei dati.

6. DOVERI DEL CLIENTE

- 6.1 Il Cliente agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali, come definito nella Legge, in relazione a tutti i Dati Personali. Il Cliente è (tra l'altro) responsabile della correttezza dei Dati Personali e della legittimità del Trattamento dei Dati Personali. Senza limitare la generalità di quanto sopra, il Cliente è responsabile di tutti i doveri e le responsabilità di un responsabile del trattamento dei Dati Personali.
- 6.2 Il Cliente garantisce a HYBRID che: (a) i Dati Personali sono stati ottenuti legalmente; (b) il Servizio MyCLOUDFLOW e i Servizi Professionali che saranno forniti da HYBRID e dai suoi Subappaltatori saranno coerenti e appropriati agli scopi specificati e legittimi per i quali il Cliente è impegnato in relazione ai Dati Personali; (c) il Cliente non ha divulgato e non divulgherà i Dati Personali o parte di essi a HYBRID o ai suoi Subappaltatori in modo incompatibile con la legislazione applicabile; e (d) HYBRID e i suoi Subappaltatori sono autorizzati a trattare i Dati Personali ai sensi delle Leggi e di altre normative applicabili. Il Cliente garantisce che i Dati Personali o la loro archiviazione o altro Trattamento da parte di HYBRID e dei suoi Subappaltatori per la fornitura del Servizio MyCLOUDFLOW e/o dei Servizi Professionali non violano i diritti di terzi